

Öffnungszeiten

Geschäftsstelle - zuständig für alle Neuanmeldungen und Mahlzeitendienst:

MO bis FR, 08.00 - 12.00 Uhr / 14.00 - 17.00 Uhr, SA von 08.00 - 12.00 Uhr

Gerne vereinbaren wir auch persönliche Termine ausserhalb der Öffnungszeiten.

Telefonzeiten

Die Telefonzentrale der Geschäftsstelle ist von Montag bis Freitag, von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 17.00 Uhr, am Samstag von 08.00 bis 12.00 Uhr, besetzt.

Während den übrigen Zeiten wird der Anruf auf den Telefonbeantworter weitergeleitet.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf und beraten Sie gerne.

Einsatzzeiten

Die üblichen Pflegeleistungen liegen von Montag bis Sonntag zwischen 6.00 und 23.00 Uhr.

Hauswirtschaftliche Leistungen werden grundsätzlich an Werktagen zwischen 10.00 und 18.00 Uhr erbracht. Bei ausgewiesenem Bedarf, werden die Leistungen auch ausserhalb dieser Zeiten angeboten.

Reaktionszeit

Wir handeln schnell und bedarfsgerecht. Einen Einsatz in der Pflege organisieren wir innerhalb von 4 Stunden. Hauswirtschaftliche Einsätze planen wir im Rahmen von 24 Stunden (Samstag/Sonntag nicht eingerechnet).

Die Geschäftsstelle in Kirchberg erledigt sämtliche administrativen Arbeiten. Die Geschäftsleitung kümmert sich um schlanke Prozesse und um die jederzeitige Verfügbarkeit der benötigten Ressourcen – gerade dort, wo sie gebraucht werden.