

Unternehmensleitbild

1. EIN STÜCK MEHR LEBENSQUALITÄT: UNSER ZIEL

Wir bieten den Einwohnerinnen und Einwohnern in den Mitgliedsgemeinden Spitex-Kerndienste (Pflege-, hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen), sowie ergänzende Dienstleistungen (Mahlzeitendienst) an. Unser Ziel ist die Erhaltung und die Förderung der Lebensqualität unserer Klientinnen und Klienten zu Hause. Das Angebot ist im Leistungsvertrag mit dem Kanton geregelt.

2. ACHTUNG UND WERTSCHÄTZUNG RUND UM DIE UHR

Wir achten die Persönlichkeit und das soziale Umfeld unserer Klientinnen und Klienten. Das Selbstbestimmungsrecht und die Autonomie der Klientinnen und Klienten haben einen hohen Stellenwert. Ressourcen von Familie- und Nachbarschaft werden miteinbezogen und gefördert. Die Bildung eines tragenden Netzwerkes ist für die Betreuung zu Hause unerlässlich. Wir gewährleisten die Pflege an 365 Tagen und bei Bedarf, Pikettdienst rund um die Uhr.

3. QUALITÄT UND SICHERHEIT FÜR ALLE

Wir verstehen unser Angebot als Dienstleistung unabhängig von Krankheit, Alter, sozialer und kultureller Herkunft. Wir gewährleisten unter Berücksichtigung der Individualität eine bedarfsgerechte und qualitativ hochstehende Pflege und Betreuung. Durch kontinuierliche Qualitätsentwicklung bieten wir Gewähr für Sicherheit, Effizienz und Professionalität.

4. ALLE MITARBEITENDE SIND SPEZIALISTEN

Wir verstehen Personalentwicklung als Begleiten, Unterstützen und Fördern der Mitarbeitenden in ihrer Fach-, Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz. Wir stellen hohe Anforderungen und setzen uns für eine gute Entlohnung ein. Partnerschaftliche Führung und Kommunikation, regelmäßige Information und gegenseitige Wertschätzung sind die Grundlagen für eigenverantwortliches und selbständiges Handeln der Mitarbeitenden. Mitarbeitende werden ihrer Fähigkeiten und Qualifikationen entsprechend eingesetzt, so dass Klientinnen und Klienten kompetent betreut werden.

5. NUTZEN UND KOSTEN IM GLEICHGEWICHT

Wir werden finanziert durch:

- Erträge aus erbrachten Dienstleistungen
- Beiträge der öffentlichen Hand
- Mitgliederbeiträge
- Freiwillige Zuwendungen von Mitgliedern und Dritten

Wir verpflichten uns, den Einsatz dieser Mittel stets auf Wirtschaftlichkeit, Zweckmässigkeit und Wirksamkeit zu überprüfen und entsprechend einzusetzen.

6. UNSER PARTNER, UNSER FREUND

Wir streben eine gute Zusammenarbeit mit der öffentlichen Hand, Ärzteschaft, Spitälern, Heimen und Partnerorganisationen an. Wir pflegen eine tolerante und offene Umgangsform und begegnen unserem Gegenüber mit Achtung und Respekt.

7. MUT ZU NEUEN HERAUSFORDERUNGEN

Wir verstehen uns als lernende Organisation und stellen uns den Herausforderungen der Zukunft. Erneuerungen und Veränderungen gegenüber sind wir offen und nutzen unser Entwicklungspotential. Der Austausch von Wissen und Erfahrung wird gefördert. Wir stellen uns der Konkurrenz.